

ZÁRUČNÁ REKLAMÁCIA - OZNÁMENIE

Oznámenie zákaznickej požiadavky o uplatnení reklamácie - 24 mesačná lehota.

Vážení zákazník, ak sa na Vašom výrobku vyskytla závada, ktorá bráni v jeho ďalšom používaní, vyplňte prosím tento pripravený kontaktný formulár pre ohlásenie reklamácie - **ZÁRUČNÁ REKLAMÁCIA**.

Zaslanie tohto formulára vopred na našu mailovú adresu pre oznámenie k uplatneniu Záručnej reklamácie nie je legislatívne povinným krokom kupujúceho, avšak proces vybavovania Vašej reklamácie môže čiastočne urýchliť a odporúčame Vám ho použiť. **Reklamačné konanie začína plynúť dňom prevzatia reklamovaného tovaru predávajúcim a končí dňom odoslania vybavenej reklamácie kupujúcemu**, alebo odoslaním doporučeného písomného oznámenia o pripravenosti tovaru k opätovnému osobnému prevzatíu po jeho oprave. Nefunkčný / pokazený výrobok odošlite čo najskôr od podania tohto formulára na našu adresu:

TRIA s.r.o.
Vajnorská 78, 831 04 Bratislava

Tovar zaslaný na dobierku nepreberáme. Odporúčame zaslaný tovar poistiť a zaslať ako doporučenú zásielku. O prijatí Vašej zásielky a vybavovaní reklamácie Vás budeme informovať emailom.

V prípade nejasnosti postupu ako si uplatniť zákonnú požiadavku na reklamáciu zakúpeného tovaru, nás kontaktujte na telefónnom čísle **0911 929 216**, alebo emailom na **reklamacie@grishko.sk**. Radi Vám pomôžeme zabezpečiť jej vyriešenie v čo najkratšej možnej dobe.

Záručná reklamácia - formulár

Kupujúci

Meno Priezvisko, adresa, email:

Reklamačné údaje

Číslo faktúry/číslo objednávky:

Číslo bankového účtu v tvare IBAN:

Reklamácia tovaru:

Uveďte sem názov reklamovaného tovaru alebo kód tovaru, ktorý je uvedený na faktúre

Popis závady výrobku:

Napište nám dôvod reklamácie, resp. závadu ktorá sa na výrobku vyskytla

Odoslanie tovaru:

Tovar vám doručím na adresu uvedenú v reklamačnom poriadku TRIA s,r,o, Vajnorská 78, 831 04 Bratislava

Poznámka:

Ak nám potrebujete zanechať nejakú informáciu napíšte nám ju sem.